



УКРАЇНА

**ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ**

Н А К А З

від 23.02. 2023 р.

Чернігів

№ 16

Про підсумки роботи з питань виконавської дисципліни, організації виконання завдань, визначених актами законодавства, розпорядженнями і дорученнями Президента України, Кабінету Міністрів України та інших державних органів вищого рівня, та роботи із зверненнями громадян за 2022 рік

На виконання рішення колегії Департаменту соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації (далі – Департамент) від 23.02.2023 та з метою вирішення існуючих у сфері соціального захисту населення проблем, підвищення якості та результативності роботи з питань виконавської дисципліни та роботи зі зверненнями громадян

н а к а з у ю:

1. Заступникам директора Департаменту, керівникам структурних підрозділів Департаменту, директору Департаменту соціальної політики Чернігівської міської ради, начальникам районних, міських управлінь соціального захисту населення, керівникам підвідомчих установ системи області:

1) Забезпечити якісне виконання у встановлені терміни завдань, визначених актами законодавства, указами і дорученнями Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України та інших міністерств, розпорядженнями, дорученнями начальника обласної військової адміністрації, наказами Департаменту.

2) Продовжити роботу щодо підвищення якості підготовки відповідей на документи, що надійшли на виконання, працівниками у частині їх змістовності, достовірності та належного оформлення.

3) Приділяти особливу увагу розгляду депутатських звернень та запитів, звернень ветеранів війни і праці, осіб з інвалідністю, громадян, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, одиноких та багатодітних матерів, внутрішньо переміщених осіб, Захисників і Захисниць України, членів їх сімей та членів сімей загиблих Захисників і Захисниць України.

4) Забезпечити регулярний особистий прийом громадян, надання у межах повноважень консультацій у громадських приймальнях щодо їх права на соціальний захист.

5) Забезпечити функціонування «гарячих» телефонних ліній для виявлення потреб одиноких громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей з дітьми.

6) Продовжити налагодження системної роботи через засоби масової інформації, офіційні веб-сайти щодо публікацій та розміщення інших роз'яснювальних матеріалів з питань соціального захисту населення.

2. Керівникам підвідомчих установ та закладів системи соціального захисту населення області забезпечити виконання нормативно-правових актів з організації роботи з документами та зі зверненнями громадян. Вжити відповідних заходів щодо своєчасного виконання документів з контрольними термінами та щодо зменшення кількості звернень до органів вищого рівня.

3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор

Валентина ЛУГОВА